



ISTRUZIONE OPERATIVA 03-8.2

TITOLO: REGOLAMENTO PER L'INTEGRAZIONE DEI REQUISITI CONTRATTUALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO "ATTIVITÀ DI VERIFICA E DI ISPEZIONE SU CONTATORI ELETTRICI AD USO FISCALE"

- 1 SCOPO E OGGETTO**
- 2 RIFERIMENTI NORMATIVI**
- 3 DISTRIBUZIONE E MODIFICHE AL REGOLAMENTO**
- 4 ACCESSO ALLE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE**
- 5 PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE**
- 6 PROCESSO DI VERIFICA E ISPEZIONE**
- 7 RECLAMI E RICORSI**
- 8 RIEMMISSIONE DEL CERTIFICATO DI TARATURA**
- 9 CONTROVERSIE**
- 10 RISERVATEZZA**
- 11 RAPPORTO CONTRATTUALE**
- 12 DURATA E GENERALITÀ DEL CONTRATTO**





1 SCOPO E OGGETTO

Il presente Regolamento si applica alle attività di verifica e di ispezione su contatori elettrici ad uso fiscale, sia quelle effettuate in laboratorio che quelle effettuate in campo, poste in essere dall'Organismo di Ispezione SAElettrica srl, su dispositivi costituenti sistemi di misura di energia elettrica attiva, descritte nell'allegato 1 e 2 della Circolare della Agenzia delle Dogane e dei Monopoli n.23/D del 29 dicembre 2015.

In particolare l'oggetto delle ispezioni regolamentate dal presente Regolamento sono:

1. in laboratorio dei misuratori statici e a induzione di energia elettrica attiva, in regime alternato monofase e trifase, impiegati ad uso fiscale;
2. in campo (ossia nel sito di installazione del sistema di misura) dei misuratori statici e a induzione di energia elettrica attiva, in regime alternato monofase e trifase ad uso fiscale;
3. prova dei riduttori di misura, sia amperometrici (di seguito "TA") che voltmetrici (di seguito "TV"), utilizzati nel conteggio dell'energia elettrica per fini fiscali.

Responsabile delle ispezioni di tipo fiscale è SAElettrica srl per tutte le ispezioni svolte dai suoi dipendenti abilitati. SAElettrica srl non si avvale di collaboratori autonomi (esterni) per svolgere la propria attività ispettiva fiscale.

Questo documento mira a regolamentare il rapporto tra SAElettrica srl e i suoi clienti per le attività di verifica e di ispezione su contatori elettrici ad uso fiscale erogate in qualità di Organismo di Ispezione di tipo C in accordo alla norma UNI EN ISO/IEC 17020 ai sistemi di misura di energia elettrica attiva.

Sono escluse dal campo di applicazione del presente Regolamento tutte le verifiche ed ispezioni condotte per motivazioni diverse da quelle fiscali. Queste attività sono escluse dall'ambito di accreditamento.

Il presente Regolamento viene applicato da SAElettrica srl in modo uniforme e imparziale per tutti i clienti che utilizzano i servizi di verifica e di ispezione su contatori elettrici ad uso fiscale; l'accesso a detti servizi non è condizionato dalle dimensioni dell'organizzazione del cliente o dall'appartenenza ad una particolare associazione o ad un gruppo.

Le condizioni generali contenute nel presente Regolamento si applicano a tutte le attività di verifica e di ispezione su contatori elettrici ad uso fiscale effettuate dall'Organismo di Ispezione di SAElettrica srl sia in laboratorio che in campo per le rispettive parti di competenza, salvo che non sia diversamente stabilito nelle offerte formulate da SAElettrica srl.



2 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente documento riporta i riferimenti normativi applicabili ed in corso di validità per l'esecuzione dell'attività di verifica di sistemi di misura dell'energia elettrica impiegati ai fini fiscali.

- Riferimenti normativi attualmente in vigore:
 - a) UNI-EN ISO 9001:2015
SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ "Requisiti"
 - b) D.lgs. 504 del 26 ottobre 1995 (TUA) ed, in particolare, gli articoli 5, 18 e 58;
 - c) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 28 del 26/01/1998;
 - d) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 134 – 135 del 10 aprile 2009 – trasmissione D.lgs. 22 del 02 febbraio 2007;
 - e) nota congiunta Ministero dello Sviluppo Economico e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, prot. MiSE n.96392 e prot. ADM n.62653 del 23 maggio 2011, trasmessa con la circolare dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli n.17/D di pari data;
 - f) nota congiunta Ministero dello Sviluppo Economico e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, prot. MiSE n.73991 e prot. ADM n.24643 del 6 maggio 2013, trasmessa con la circolare 7/D dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di pari data;
 - g) nota Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione centrale antifrode e controlli prot.112519 del 9 ottobre 2014;
 - h) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 9/D del 21 luglio 2015;
 - i) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 18/D del 18 dicembre 2015;
 - j) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 23/D del 29 dicembre 2015;
 - k) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 24/D del 29 dicembre 2015;
 - l) nota Agenzia delle Dogane e dei Monopoli prot.765/RU-771/RU del 11 gennaio 2016;
 - m) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 6/D del 22 marzo 2016;
 - n) nota Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Direzione centrale antifrode e controlli prot.35974 del 22 marzo 2016;
 - o) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 21/D del 13 settembre 2016;
 - p) nota Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Direzione centrale antifrode e controlli prot.22772 del 28 febbraio 2017;
 - q) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 6/D del 2 maggio 2017;
 - r) nota Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Direzione centrale antifrode e controlli prot.64091 del 31 maggio 2017 (precisazioni si 21/D);
 - s) nota Agenzia delle Dogane e dei Monopoli prot. 1342/RU del 5 gennaio 2018;
 - t) circolare Agenzia delle Dogane e dei Monopoli 4/D del 30 maggio 2018;
 - u) nota Agenzia delle Dogane e dei Monopoli prot. 4362628RU del 1 dicembre 2020

EDIZIONE:	1	FILE:	ITP 03-8.2 REGOLAMENTOCONTATORIFISCALI.DOC	NUMERO PAGINA:	3
MODIFICA:	0	DATA:	30/04/2021	TOTALE PAGINE:	8



- Norme tecniche di riferimento:
 - a) UNI CEI EN ISO/IEC 17020 - "requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni";
 - b) Guida Tecnica CEI 13-71: Sistemi di misura dell'energia elettrica (c.a.) – Guida alla composizione, installazione, verifica
 - c) CEI EN 50470-2: Parte 2: Prescrizioni particolari - contatori elettromeccanici per energia attiva (indici di classe A e B)
 - d) CEI EN 50470-3: Parte 3: Prescrizioni particolari - contatori statici per energia attiva (indici di classe A, B e C)
 - e) CEI EN 62053-22: Apparat per la misura dell'energia elettrica (c.a.) – Prescrizioni particolari; Parte 22: Contatori statici per energia attiva (classi 0,2S e 0,5S)
 - f) CEI EN 61869-2 Parte 2: Prescrizioni addizionali per trasformatore di corrente
 - g) CEI EN 61869-3 Parte 3: Prescrizioni addizionali per trasformatori di tensione induttivi
 - h) CEI EN 61869-5 Parte 5: Prescrizioni addizionali per trasformatori di tensione capacitivi

- Documenti emanati da Accredia:
 - a) RG-01 Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione - Parte Generale
 - b) RG-01-04 Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione

3 DISTRIBUZIONE E MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento è parte integrante dell'offerta emessa da SAElettrica srl e disponibile aggiornato sul sito www.saelettrica.com.

4 ACCESSO ALLE ATTIVITÀ DI ISPEZIONE

Possono accedere alle attività di ispezione di tipo fiscale in laboratorio dell'Organismo di Ispezione di SAElettrica srl, oltre gli organismi abilitati a porre in essere ispezioni in affiancamento (Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Accredia), anche il cliente, previa esplicita richiesta indirizzata all'Organismo di Ispezione, ai fini della pianificazione, della tutela della riservatezza e della messa in sicurezza.

Possono presenziare alle attività di ispezione di tipo fiscale in campo (presso il sito di installazione del sistema di misura) dell'Organismo di Ispezione di SAElettrica srl, oltre ai soggetti all'uopo autorizzati dal cliente o dal proprietario del sistema di misura da ispezionare, anche gli organismi abilitati a porre in essere ispezioni in affiancamento con l'Organismo di Ispezione di SAElettrica srl (Agenzia delle Dogane e

EDIZIONE:	1	FILE:	ITP 03-8.2 REGOLAMENTOCONTATORIFISCALI.DOC	NUMERO PAGINA:	4
MODIFICA:	0	DATA:	30/04/2021	TOTALE PAGINE:	8



dei Monopoli, Accredia), previamente comunicati al cliente in occasione della pianificazione delle ispezioni. Qualora il cliente e il proprietario del sistema di misura siano organizzazioni distinte, il cliente si impegnerà a comunicare al proprietario del sistema di misura, la presenza degli organismi abilitati, in occasione della ispezione di tipo fiscale in campo anche ai fini dell'adozione delle misure atte a garantire la messa in sicurezza dell'impianto.

5 PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Per lo svolgimento delle attività ispettive di tipo fiscale è necessaria la messa a disposizione da parte del Cliente della documentazione tecnica necessaria per l'esecuzione delle ispezioni ovvero:

- Dati inerenti la società cliente dell'Organismo di Ispezione e quelli relativi al proprietario del sistema di misura (anagrafica, P.IVA, codice ditta attribuito dalla Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, ubicazione dell'impianto, tipologia impianto)
- Per ispezioni di tipo fiscale in campo:
 - classe del contatore facente parte del sistema di misura da ispezionare ed eventuale presenza di trasformatori di misura di corrente e di tensione;
 - certificati di taratura/ispezione in Laboratorio (se disponibili) del contatore, dei trasformatori di misura di corrente e di tensione e del sistema di misura da ispezionare (salvo quelli già nella disponibilità dell'Organismo di Ispezione).
 - ultimo certificato di taratura/ispezione del sistema di misura in campo (se disponibile);
- Per ispezioni di tipo fiscale in laboratorio:
 - tensione in ingresso al contatore;
 - tipologia di inserzione (monofase, trifase aron, trifase 4 fili);
 - corrente nominale secondaria degli eventuali TA abbinati al contatore (tipicamente 1 A o 5 A);
 - eventuale utilizzo di TA gamma estesa (0,5S o 0,2S);
- Ogni altra informazione eventualmente richiesta da SAElettrica srl, necessaria a definire i requisiti dell'ispezione e a programmarla.

La documentazione indicata dovrà essere fornita possibilmente prima della effettuazione della ispezione di tipo fiscale. In caso contrario, laddove le informazioni ottenute in fase preliminare siano sufficienti a valutare la compatibilità con la propria capacità metrologica, ma insufficienti a definire tutti i requisiti dell'ispezione, l'Organismo di Ispezione valuterà in sede ispettiva i documenti disponibili e la tipologia di sistema di misura di energia elettrica attiva da ispezionare dotandosi in fase di programmazione in ogni caso di ispettori e dispositivi e attrezzature comunque idonei a porre in essere l'ispezione di tipo fiscale.

SAElettrica srl si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri ispettori l'obbligo di riservatezza nel trattamento di tutte le informazioni che entreranno in loro possesso essendo e a garantire la corretta tenuta sotto controllo dei documenti trasmessi per non alterarne il contenuto originale. A questo fine si chiede in caso di trasmissione elettronica dei documenti di utilizzare un formato non modificabile come il PDF.

EDIZIONE:	1	FILE:	ITP 03-8.2 REGOLAMENTOCONTATORIFISCALI.DOC	NUMERO PAGINA:	5
MODIFICA:	0	DATA:	30/04/2021	TOTALE PAGINE:	8



6 PROCESSO DI VERIFICA E ISPEZIONE

L'organizzazione ha stabilito metodi e criteri di ispezione e verifica su contatori elettrici ad uso fiscale, su componenti riduttori (TA e TV, rispettivamente trasformatori amperometrici e trasformatori voltmetrici), su insieme/complesso di misura elettrica (contatore + riduttori), elaborando specifiche procedure per ogni condizione sopra richiamata, comprese dedicate istruzioni complementari e di dettaglio operativo.

Va necessariamente diversificato l'ambiente nel quale si possono condurre le verifiche e le ispezioni in oggetto, per avere coerenza operativa nello sviluppo di incarico ricevuto dal cliente.

In particolare, l'attività di ispezione e verifica può essere condotta:

- a) presso il sito/ambienti del cliente servito;
- b) presso l'ambiente, definito laboratorio, proprio della sede aziendale SAElettrica Srl.

Si precisa che a prescindere dal luogo di espressione della verifica e ispezione, l'organizzazione copre il proprio cliente nel caso di involontari e accidentali danni arrecati da proprio personale nell'esecuzione delle verifiche richieste, a mezzo di adeguata polizza assicurativa.

Le registrazioni dell'esito di verifiche e ispezioni su:

- contatori elettrici ad uso fiscale;
- componenti del sistema di misura quali trasformatori amperometrici e voltmetrici;
- complesso di misura di energia elettrica (contatore + riduttori);

sono costituite da documenti contenenti i dati dell'attività condotta ovvero la sua evidenza oggettiva di sviluppo.

Le registrazioni sono sostanzialmente costituite da:

- ✓ compilazione "Dati di campo" del documento "Rapporto di verifica", compreso esito delle prove, specifico per attività presso sito del cliente e per verifica presso laboratorio interno (documenti informatizzati);
- ✓ elaborazione "Dati di campo" e definizione del "Rapporto di verifica" da inviare tramite Servizio Telematico Doganale direttamente all'Agenzia delle Dogane e successivamente copia protocollata al cliente, dopo validazione del Direttore Tecnico.

Il rapporto di verifica costituisce, a fronte di prove e misure per l'ispezione e la verifica di contatori elettrici ad uso fiscale, una volta validato dal Direttore Tecnico e trasmesso all'Agenzia delle Dogane, l'elemento di evidenza oggettiva provante l'azione per cui si propone l'organizzazione.



7 RECLAMI E RICORSI

L'organizzazione ha attivato un sistema di verifica, valutazione e contromisura ad ogni possibile reclamo o ricorso da parte dei clienti serviti o parti interessate, attraverso una dedicata procedura del proprio Sistema Qualità, che tratta nel dettaglio come l'azienda si muova al fine della piena soddisfazione del cliente o parte ricorrente.

La documentazione di origine esterna (reclamo o ricorso scritto) e di origine interna (azione correttiva e/o preventiva di risposta e contromisura a condizione di reclamo o ricorso conclamato) viene mantenuta a registrazione per un periodo definito anche dopo la risoluzione del caso.

Alle attività di gestione di reclamo o ricorso sono ovviamente interessate le figure che hanno operato nell'ambito della verifica/ispezioni oggetto di reclamo o ricorso, ma le condizioni di contromisura e risoluzione sono approntate e condotte da personale non coinvolto nell'ispezione in oggetto.

Lo sviluppo del processo di risposta al reclamo o ricorso avviene secondo le seguenti fasi, nel rispetto della suddetta procedura, in particolare:

- ricevimento del reclamo o del ricorso, espresso in forma scritta dal cliente;
- presa visione e analisi dei contenuti del reclamo e/o ricorso;
- definizione se si tratta di reclamo/ricorso conclamato, ovvero sia realmente individuabile una qualsiasi responsabilità diretta dell'organizzazione;
- apertura di dedicata azione correttiva e/o preventiva di contromisura con comunicazione per accettazione e condivisione da parte del cliente, definendo le responsabilità e i tempi di intervento;
- attività operativa di messa in atto delle contromisure;
- verifica della conclusione e buon fine delle contromisure attivate;
- registrazione e archiviazione della documentazione riferita ad ogni reclamo o ricorso.

8 RIEMMISSIONE DEL CERTIFICATO DI TARATURA

La richiesta di riemissione, da parte del cliente, del certificato di taratura ai fini fiscali, è possibile tramite comunicazione via mail o pec agli indirizzi info@saelettrica.com e/o saelettrica@pec.it.

Tale richiesta deve pervenire dall' esercente officina o richiedente tale e non da intermediari (azienda installatrice, consulenti, studio di progettazione, ecc.)

Il costo di cadauno certificato è di 50,00 euro + IVA, con pagamento anticipato mezzo bonifico bancario.

La richiesta sarà ottemperata solo nel caso in cui non ci siano pendenze in corso nei pagamenti del cliente.

Il certificato riemesso differirà dall'originale solamente nel campo "Note" dove comparirà la dicitura: *"Certificato riemesso per smarrimento dell'originale, annulla e sostituisce il precedente"*.

EDIZIONE:	1	FILE:	ITP 03-8.2 REGOLAMENTOCONTATORIFISCALI.DOC	NUMERO PAGINA:	7
MODIFICA:	0	DATA:	30/04/2021	TOTALE PAGINE:	8



9 CONTROVERSIE

Per qualunque controversia fra una parte interessata (richiedente l'ispezione di tipo fiscale) e SAElettrica srl per le attività di Organismo di Ispezione che non risulti risolta con le attività descritte nei casi precedenti (reclami e ricorsi) si farà ricorso all'intervento del Foro competente di Verona.

10 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni assunte attraverso l'esercizio di verifica e ispezione su contatori elettrici ad uso fiscale sono garantite, in termini di riservatezza, dall'organizzazione, attraverso la sistematica applicazione delle disposizioni fornite dalla dedicata "Procedura per la gestione e trattamento dei dati personali", identificativi e particolari/sensibili in adempimento al D.Lgs 30 giugno 2003, N° 196, in materia di protezione dei dati personali, modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, N° 101 recante "disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 679 del 27 aprile 2016".

11 RAPPORTO CONTRATTUALE

Il rapporto contrattuale di tipo economico tra SAElettrica srl ed il suo cliente sarà regolato esclusivamente dal contratto concluso tra le parti, esplicitatosi con un'offerta controfirmata o ordine scritto del Committente/Cliente, nel rispetto delle prescrizioni del presente Regolamento di ispezione.

12 DURATA E GENERALITÀ DEL CONTRATTO

Il contratto si intende valido e operativo dalla data di sottoscrizione dell'ordine e fino alla completa esecuzione del servizio di ispezione oggetto dello stesso.

SAElettrica srl emetterà fattura a fronte del servizio.

Il cliente dovrà pagare il prezzo entro i termini stabiliti nell'offerta controfirmata e/o nella conferma d'ordine inviata dal cliente in quanto compatibile.

EDIZIONE:	1	FILE:	ITP 03-8.2 REGOLAMENTOCONTATORIFISCALI.DOC	NUMERO PAGINA:	8
MODIFICA:	0	DATA:	30/04/2021	TOTALE PAGINE:	8